

## Error de overquota



### A qué se debe el error

El error de overquota se debe a que se está tratando de recibir, enviar o copiar un e-mail cuando no hay más espacio en la cuenta.

### Por qué hay error de overquota cuando se trata de eliminar un mail

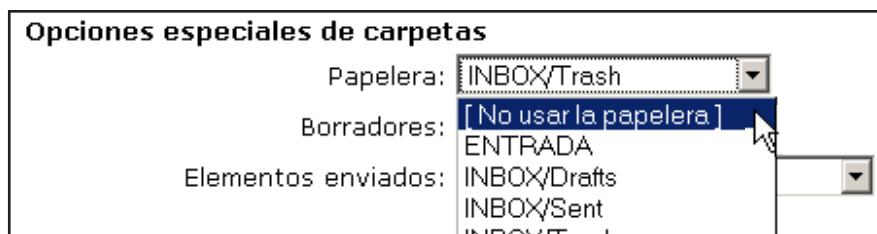
Al eliminar un mail, el sistema primero lo copia a la papelera de reciclaje, y luego lo elimina de la bandeja de entrada/salida. Por lo tanto, si no hay espacio suficiente en la cuenta, no podrá mover el mensaje a la papelera, y dará error de overquote.

### Como hacer para eliminar mails si se tiene la casilla llena

La primer opción es vaciar el contenido de la papelera de reciclaje. Una vez dentro del webmail, haga clic en Purge, en la columna izquierda. Esto liberará espacio en la cuenta, y nos permitirá mover a la papelera, el mensaje que deseamos eliminar.

Si el espacio que se liberó no es suficiente para eliminar el mail, la segunda opción es deshabilitar la papelera. Así, el mail en lugar de copiarse a la papelera, es eliminado directamente sin pasar por ésta.

Vaya a Opciones e ingrese en la sección Preferencias de carpetas. Allí, en donde dice Papelera, elija No usar la papelera y haga clic en el botón Enviar.



Ahora puede eliminar mensajes de su bandeja de entrada o salida, y liberar espacio en la cuenta. Recuerde que no podrá recuperar los mensajes que elimina, ya que deshabilitó la papelera. Cuando haya finalizado, vuelva a ingresar a Configuración de carpetas, y en Papelera de reciclaje seleccione INBOX/Trash.